

La presente informativa è resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali" ed ai sensi del Provvedimento del Garante n. 229 dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei Cookie" a coloro che interagiscono con i servizi web/digitali del Comune di Varese per la protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dal sito [www.natureurbane.it](http://www.natureurbane.it)

L'informativa è resa solo per il sito web indicato e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nel sito

Il titolare del trattamento è l'Ente Comune di Varese che si impegna al rispetto della privacy dei propri utenti e si impegna a proteggere i dati personali che gli stessi conferiscono. In generale, l'utente può navigare sul sito web che si sta visitando senza fornire alcun tipo di informazione personale.

La raccolta e il trattamento di dati personali avvengono quando necessari al sito web che si sta visitando in relazione all'esecuzione di servizi richiesti dall'utente (es. area riservata) o quando l'utente stesso decide di comunicare i propri dati personali al Comune di Varese verbalmente, tramite biglietto da visita, via e-mail, ecc.; in tali circostanze, la presente politica della privacy illustra le modalità ed i caratteri di raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente.

### **Titolare del trattamento**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il Titolare del trattamento è l'Ente Comune di Varese - Via Sacco 5 - 21100 Varese  
[protocollo@comune.varese.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.varese.legalmail.it)

### **Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web/digitali hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale opportunamente incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I dati relativi all'erogazione del servizio web sono erogati presso la web form del fornitore dei servizi web. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

### **Tipi di dati trattati**

#### **1.1 Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento dei siti web del Comune di Varese possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai siti, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico

indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito dalle autorità preposte.

## 1.2 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sui siti sopra elencati o la compilazione ed invio di form/richieste informazioni comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva o trasmessi al Comune di Varese. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine dei siti predisposte per particolari servizi a richiesta.

## 1.3 Dati particolari

Il titolare non richiede né raccoglie tramite i siti del Comune di Varese dati personali particolari (come ad esempio le informazioni idonee a rivelare l'origine razziale o etnica, le convinzioni politiche, religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, le abitudini sessuali o dati sanitari).

## 1.4 Cookies

Un cookie è un piccolo file di testo che alcuni siti web inviano all'hard drive dell'utente in occasione della visita al sito. Un cookie può contenere informazioni quali un ID dell'utente che il sito usa per controllare le pagine visitate, ma le uniche informazioni di carattere personale che un cookie può contenere sono quelle fornite dall'utente stesso. Un cookie non può leggere i dati presenti sull'hard disk dell'utente o leggere i cookies creati da altri siti. Alcune aree del sito web impiegano cookies per registrare le modalità di navigazione degli utenti sul sito e per offrire i servizi richiesti. Se l'utente non desidera ricevere cookies durante la navigazione sul sito può programmare il proprio browser in modo da essere avvertito prima di accettare cookies e rifiutare i cookies quando il browser avvisa della loro presenza. L'utente può anche rifiutare tutti i cookies disattivandoli nel proprio browser, anche se in tal modo l'utente non sarebbe poi in grado di beneficiare in pieno dei vantaggi del sito. In particolare, nel caso in cui si volesse accedere all'area riservata per cui sono necessari la registrazione ed una password di accesso. In ogni caso nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito e non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Nel caso in cui il sito e/o la newsletter contengano strumenti di condivisione mediante siti di social network possono essere installati cookie dai relativi fornitori. Questi servizi sono forniti da terze parti; per le specifiche politiche di privacy policy si rinvia al sito web di ciascuna terza parte.

## **Facoltà del conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

I dati raccolti vengono utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni e materiali informativi relativi al Comune di Varese.

## **Modalità del trattamento**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e manuali, per il solo tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **Comunicazione e/o diffusione dei dati**

I dati personali degli utenti che chiedono l'invio di materiale informativo (mailing list, risposte a quesiti, avvisi e newsletter, informazioni, ecc.) sono utilizzati unicamente al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nei soli casi in cui:

- Ciò sia necessario per l'adempimento delle richieste.
- La comunicazione è imposta da obblighi di legge o di regolamento
- Durante un procedimento amministrativo
- I trattamenti connessi ai servizi web dei siti del Comune di Varese sono curati esclusivamente da personale del Titolare incaricato del trattamento

## **Diritti degli interessati**

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, l'interessato può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- Diritto di accesso. Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR).
- Diritto di rettifica - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR).
- Diritto alla cancellazione - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR).
- Diritto di limitazione - Ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR).
- Diritto alla portabilità - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR).
- Diritto di opposizione - Opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, salvo

che sussistano motivi legittimi di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR).

- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM)

L'esercizio dei diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC o lettera raccomandata A/R ai recapiti indicati nella sezione TITOLARE DEL TRATTAMENTO della presente.

## **Aggiornamenti della presente informativa**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare in tutto o in parte e in qualsiasi momento la presente Informativa Privacy anche in relazione agli obblighi di legge. Si prega di consultare di volta in volta la versione corrente per la verifica di eventuali modifiche.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è la Società SI.net servizi informatici srl di Legnano, nella persona di Aldo Lupi, email: [rpd@comune.varese.it](mailto:rpd@comune.varese.it)

Per maggiori informazioni e/o segnalazioni: [privacy@comune.varese.it](mailto:privacy@comune.varese.it)

## **INFORMATIVA PRIVACY PER L'UTILIZZO DEI COOKIE**

### **1. Cookie**

I cookie sono file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali e che vengono ritrasmessi ai siti stessi alla visita successiva. I cookie si possono suddividere in due macro-categorie: "cookie di profilazione" e "cookie tecnici".

#### **1.1 Cookie di profilazione**

Il sito non utilizza cookie di profilazione, cioè cookie volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione sul sito del Comune di Varese.

Nessun dato personale degli utenti viene di proposito acquisito dal sito.

#### **1.2 Cookie tecnici**

Il sito del Comune di Varese utilizza cookie tecnici per consentire l'esplorazione sicura, rapida ed efficiente del sito stesso e per fornire agli utenti i servizi richiesti. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

##### **1.2.1 Cookie tecnici di sessione**

I cookie di sessione sono utilizzati per la navigazione e per l'autenticazione ai servizi online e alle aree riservate. L'uso di questi cookie (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire la navigazione efficace del sito. I cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. L'utilizzo di cookie permanenti è strettamente limitato all'acquisizione dei dati statistici utili a comprendere il livello di utilizzo del proprio sito.

##### **1.2.2 Cookie analytics**

Sono assimilati ai cookie tecnici e sono utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata,

sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. I dati ricavabili da questi cookie (compresi gli indirizzi IP) sono gestiti dal Comune di Varese in qualità di gestore del sito esclusivamente per finalità statistiche e per l'elaborazione di report sull'utilizzo del sito stesso.

### 1.3 Cookie di terze parti

Per l'utilizzo di alcuni servizi e/o applicazioni possono essere installati sul terminale degli utenti per il tramite del sito del Comune cookie di terze parti, sulle quali gravano gli obblighi di informativa e consenso. I cookie installati sul sito del Comune per i servizi garantiti da terze parti sono riconducibili a:

#### Facebook

<https://it-it.facebook.com/privacy/explanation>

<https://www.facebook.com/help/cookies/update>

#### Twitter

<https://twitter.com/privacy?lang=it>

<https://support.twitter.com/articles/20170519-uso-dei-cookie-e-di-altre-tecnologie-simili-da-parte-di-twitter>

#### YouTube, Google Maps

<https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

<https://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

<https://www.google.com/intl/it/policies/technologies/product-privacy/>

#### AddThis

<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

[www.addthis.com/privacy/privacy-policy#publisher-visitors](http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy#publisher-visitors)

## 2. Come disabilitare i cookie (opt-out)

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma è possibile rifiutarli. Se non si desidera ricevere o memorizzare i cookie, si possono modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari Opera, ecc.). Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni:

### 2.1 Microsoft Internet Explorer

Da "Strumenti" selezionare "Opzioni internet". Nella finestra pop up selezionare "Privacy" e regolare le impostazioni dei cookies oppure tramite i link

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

### 2.2 Google Chrome per Desktop

Selezionare "Impostazioni", poi "Mostra impostazioni avanzate", successivamente nella sezione "Privacy" selezionare "Impostazione Contenuti" e regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite link

[https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies)

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

### 2.3 Google Chrome per Mobile

Accedere tramite link

<https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=it>

#### 2.4 Mozilla Firefox

Selezionare "Opzioni" e nella finestra di pop up selezionare "Privacy" per regolare le impostazioni dei cookie, oppure accedere tramite il link <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

#### 2.5 Apple Safari

Selezionare "Preferenze" e poi "Sicurezza" dove regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite il link

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>

#### 2.6 Opera

Selezionare "Preferenze", poi "Avanzate" e poi "Cookie" dove regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite il link <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

<http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

#### 2.7 Browser nativo Android

Selezionare "Impostazioni", poi "Privacy" e selezionare o deselezionare la casella "Accetta cookie". Per i browser diversi da quelli sopra elencati consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookie.

#### 2.8 AddThis

Questo cookie può essere disattivato all'indirizzo <http://www.addthis.com/privacy/opt-out> (la pagina è disponibile solo in inglese).

### **Note Legali**

Questo sito è di proprietà del Comune di Varese.

Ove non diversamente specificato i contenuti di questo sito (ad eccezione del logo del Comune di Varese e di altri marchi tutelati dal diritto d'autore) sono liberamente riutilizzabili secondo i termini previsti dalla licenza Creative Commons - Attribuzione 2.5 Italia, con obbligo di citare la fonte.

Non è necessaria alcuna autorizzazione per creare collegamenti ipertestuali verso le pagine di questo sito.

Lo Stemma del Comune di Varese è utilizzabile solo con l'autorizzazione dell'Ente. Pertanto ne è vietata ogni utilizzazione, anche parziale, se non preventivamente autorizzata, così come per tutti i loghi di proprietà dell'ente. Ogni violazione sarà sanzionata a norma di legge.

Ogni marchio o prodotto riferito a società menzionate nel sito è di proprietà dei rispettivi titolari, pertanto ogni utilizzo può essere coperto da brevetti e/o copyright concessi o registrati dalle autorità preposte.

Per le foto, la suddetta licenza Creative Commons si applica solo alle foto pubblicate dopo il 31/01/2013.

#### Uso del sito

Il Comune di Varese garantisce l'inserimento sul sito di informazioni aggiornate, nel limite delle loro disponibilità e conoscenza, della capacità organizzativa e di presenza del personale dedicato. Tuttavia, i contenuti del sito possono non essere esaurienti o aggiornati. Qualora dovessero essere segnalati degli errori, si provvederà la correzione.

Il Comune di Varese non alcuna responsabilità rispetto al materiale contenuto in siti esterni ad esso collegati, in quanto sugli stessi non può esercitare alcun controllo o gestione. L'accesso alle informazioni e gli atti pubblici pubblicati online dal Comune di Varese non esonera l'utente dalla verifica degli stessi sulle fonti ufficiali. Il Comune di Varese non potrà essere ritenuto responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'utilizzo dei contenuti, dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi.

#### Siti esterni collegati

La presenza di link a siti esterni non implica, da parte del Comune di Varese, alcuna responsabilità sui siti collegati, in quanto non ha e non può avere alcun potere in merito.

Il Comune di Varese non può infatti in alcun modo garantire la completezza, aggiornamento e accuratezza delle informazioni ottenute dall'utente tramite l'accesso a questi siti, nè dei programmi eventualmente in essi contenuti, che è responsabilità precisa dei soggetti proprietari dei siti esterni. Il permesso di riprodurre materiale protetto da copyright del Comune di Varese non si estende ai siti terzi collegati.

#### Download

Oggetti, prodotti, programmi e routine eventualmente presenti in questo sito per lo scaricamento (download) quali ad esempio modulistica, documentazione tecnica, pubblicazioni ecc., sono liberamente e gratuitamente disponibili alle condizioni stabilite dalle norme vigenti sul copyright, salvo quando diversamente indicato in riferimento ad un singolo file. Quanto reperibile via download in questo sito tramite link a siti esterni può essere coperto da copyright, diritti d'uso e/o copia dei rispettivi proprietari; pertanto il Comune di Varese invita a verificare condizioni di utilizzo e diritti e si ritiene esplicitamente sollevato da qualsiasi responsabilità in merito.

#### Virus informatici

Il Comune di Varese, pur adottando tutte le precauzioni possibili per la sicurezza della navigazione e l'integrità dei contenuti, non garantisce che il sito sia privo di errori o virus. Il Comune di Varese, i suoi fornitori e i suoi collaboratori non sono responsabili per i danni subiti dall'utente a causa di tali elementi di carattere distruttivo.